



Valvek[®]
Sistema de Ahorro de Agua

CARTA DE GARANTÍA SISTEMA DE AHORRO VALVEK

Artículo: Sistema de Ahorro Valvek en medición de su recibo por consumo de agua.

Especificación: "Dispositivos de retención de aire Valvek: en todas sus medidas comerciales. ½", ¾", 1", 2", 3", 4", 6", 8".

Garantizamos el funcionamiento vigente por 1 año sobre sus dispositivo a la Persona Física o Jurídica que haya comprado alguno de nuestros dispositivos en cualquiera de sus medidas comerciales. Esta garantía de calidad es vigente por un año, y cubre cualquier defecto de fábrica, es decir, que las mismas hayan sido mal fabricadas o ensambladas desde su origen. De la misma manera NO aplica en caso de mal manejo o mala instalación de los dispositivos Valvek como en los casos de rotura por exceso de torque, o trasrosques de las válvulas, así mismo por instalarse en sistemas que superen las presiones para las que han sido diseñadas .

Es importante resaltar que dicha garantía aplica al término de los 3 meses a partir de la fecha de instalación bajo las siguientes condiciones.

Claúsulas:

1. Que en el periodo máximo de 6 meses y mínimo de 3 meses después de la instalación del sistema de retención de aire Valvek, el cliente no haya percibido un ahorro mínimo del 10% en su factura de agua.
2. El cliente deberá contar con una presión continua superior a 10psi en la instalación de su acueducto, de lo contrario el dispositivo de ahorro de agua VALVEK no podrá ser instalado, pues no estará en capacidad de generar el ahorro con presiones más bajas a 10psi.
3. La instalación: Las válvulas de ½", ¾" y 1" podrán ser instaladas por cualquier persona calificada o que tenga conocimientos básicos en fontanería. Las válvulas de 2",3",4",6" y 8" deberán ser instaladas por personal calificado y certificado representante local de Valvek.
4. Para efectos de que se realice la correcta instalación de las Válvulas Valvek, se pone a disposición de nuestros clientes, los videos explicativos y guías de instalación que se encuentran en nuestra página web, <https://valvek.cpmarketingcr.com/>.
5. Para presentar cualquier reclamo por garantía, el cliente enviara vía electrónica al correo administracion@valvek.mx, con copia a ventas@cpmarketingcr.com, la factura de compra y los recibos de agua que le sean solicitados para el análisis al termino de los 6 meses anteriores y 6 meses posteriores a la fecha de instalación de su válvula Valvek. Dicha información será valorada y el cliente y tendrá una respuesta en el término de 15 días hábiles posteriores a su reclamo.
6. En caso de ser solicitado, el cliente entregara información pertinente al estatus de su consumo en caso de existir (remodelaciones, construcciones, incremento o decremento de personal, cambios en el número de clientes o usuarios en el establecimiento, cambios en las instalaciones, entre otros).
7. Se realizará un reemplazo del dispositivo de la misma dimensión siempre y cuando el cliente NO se vea beneficiado con un ahorro mínimo del 10% en el promedio de los 6 meses posteriores a la instalación versus los 6 meses similares del año anterior a la instalación. En caso de que el establecimiento sea de reciente creación, se hará el comparativo contra los 3 meses previos.
8. La fecha de entrega (reposición de la válvula) se realizará en un plazo no mayor a 20 días hábiles, previo al análisis e interpretación de evidencias y datos aportados por el cliente a la empresa comercializadora.
9. Para los efectos de la reposición el cliente se compromete a devolver la válvula dañada.

Haciendo de conocimiento las normas y condiciones establecidas y que se aplican en éste tipo de garantías, el cliente comprende y acepta dichas normas y condiciones, quedando todo en claro y ejerciendo la garantía a partir de la fecha de instalación.

La presente garantía quedará sin efecto en el caso en que los dispositivos VALVEK hayan sido reparados o mal manipulados por personal NO AUTORIZADO o NO CALIFICADO.